



KONSEQUENTER

ERFOLGREICHER EFFEKTIVE



... Netzwerk für Mehrwert!

# Spurwechsel

NKW-Power für die Überholspur



**COPARTS  
ONLINE  
und  
Truck Garage**

**Eigenmarke  
und  
Originalteile**

**Werkstatt-  
ersatzwagen**

**Werkstatt-  
ausrüstung  
und -planung**

**Kataloge  
und  
Broschüren**

**Technik-  
Hotline**

**IWS  
Werkstatt-  
Service**

**Persönliche  
Internetseite**

## **VERSORGUNG**

Profitieren Sie von dem großen, ständig erweiterten Produktangebot und der schnellen Verfügbarkeit unserer eigenen Handelsmarke. Wir bieten Ihnen zukunftsorientierte Lösungen für Ihre Werkstatt – von der Planung, dem Service und Verkauf bis zur Finanzierung – „alles aus einer Hand“.

## **SERVICE**

Durchdachte Ideen und variable Konzepte in der Werkstattausstattung sowie individuell anwendbare Maßnahmen zur Kundenbindung und -gewinnung unterstützen Sie im Betriebsgeschäft und helfen Ihnen im Berufsalltag.

## **MARKETING**

Über den „TOP TRUCK Marktplatz“ können Sie mit nur wenigen Mausklicks eine individuelle Gestaltung Ihrer Drucksachen, z.B. Briefbogen und Visitenkarten, vornehmen. Unsere Kataloge und Broschüren unterstützen Sie dabei, sich gegenüber Ihrem Wettbewerb noch kompetenter und professioneller in Szene zu setzen.

**Über 2.600 Konzept-Partner**  
der COPARTS können sich nicht irren!



Ihre Werkstatt rundum effektiver und gewinnbringender gestalten



Kundenbindung vor Ort über verkaufsförderndes Marketing intensivieren



Ihre Firma als Marke etablieren



Sich und Ihre Mitarbeiter fit für die Zukunft machen





## Die TOP TRUCK Qualitätsplakette – ein starkes Netzwerk

Ihre „TOP TRUCK Qualitätsplakette“ signalisiert die Zugehörigkeit zu dem national und international stärkstem NKW Werkstattkonzept.

Nur Werkstätten und Fuhrunternehmen, die den höchsten technischen und qualitativen Ansprüchen entsprechen, erhalten den Zugang zu diesem Kompetenz-Netzwerk.



## Einfach durchblicken

Umfassendes Datenmaterial zur Reparatur und Einstellung von Nutzfahrzeugen bringen Sie rund um die Fahrzeugtechnik auf den neuesten Stand

Der freie NKW-Teilehandel und Reparaturmarkt unterliegt seit vielen Jahren einem starken Wandel. Die Komplexität der Fahrzeuge und deren Komponenten stellt viele „Einzelkämpfer“ vor Probleme, die oftmals nur unter großen Anstrengungen oder gar nicht mehr zu lösen sind.

### Technische Daten und Technik Hotline

Der Zugriff auf Daten zur Reparatur und Einstellungen von Nutzfahrzeugen ist für NKW-Werkstätten von existenzieller Bedeutung. Die Technischen Daten liefern diese Informationen für Sie – schnell, übersichtlich, umfangreich und aktuell sämtliche Daten für alle Reparatur- und Wartungsarbeiten für alle aktuellen Fahrzeuge.

Haben Sie dennoch ein Problem, bei dem Sie nicht weiterkommen, ist die Technik-Hotline Ihr heißer Draht für fundiertes Expertenwissen. Eine praxisnahe Lösung erhalten Sie hier – übrigens auch bei Problemen mit COPARTS EDV-Anwendungen – in der Regel in wenigen Minuten:

- Informationen zu Problemstellungen und Fehlern
- Hinweise zum Überprüfen verschiedener Systeme und zu elektronischen Anschlüssen und Verkabelungen
- Reparaturhinweise, Technische Daten, Arbeitszeiten
- Fahrzeugspezifische Wartungsintervalle

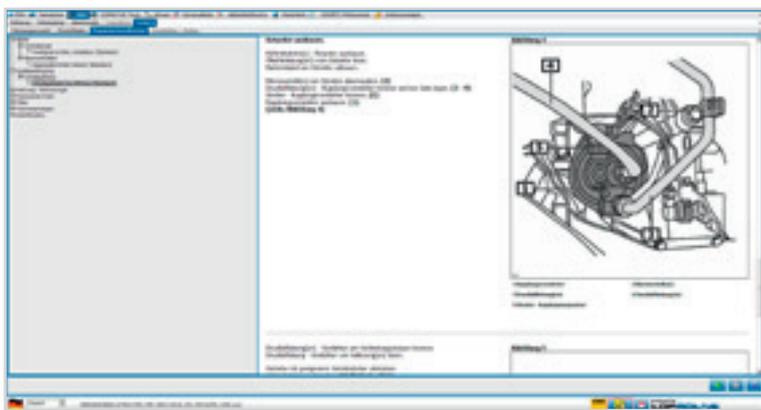




## COPARTS ONLINE

COPARTS ONLINE ist das Informationssystem, das alle Informationsbedürfnisse der tagtäglichen Arbeitspraxis einer Werkstatt oder eines Teilehandels elektronisch abdeckt. Es beinhaltet:

- Bereitstellung technischer Daten zur Wartung, Reparatur und Instandsetzung, inklusive Arbeitswerte und technischer Handbücher
- Fahrzeug- und Teilespezifikation über ID-Typnummer
- Universal-Teilesuchbaum
- Spezielles Modul für Anhängerkupplungen  
· Exklusive Datenbank zu den Lieferanten Ringfinger, Jost und Rockinger
- Spezielles Achsenmodul
- Glaskalkulation
- Integration der CAR1®-Artikel
- Serviceprodukte und Werkstattausrüstung
- Werkstattbedarf (DIN- und Norm-Teile)
- Technische Daten für Transporter bis 3,5 t

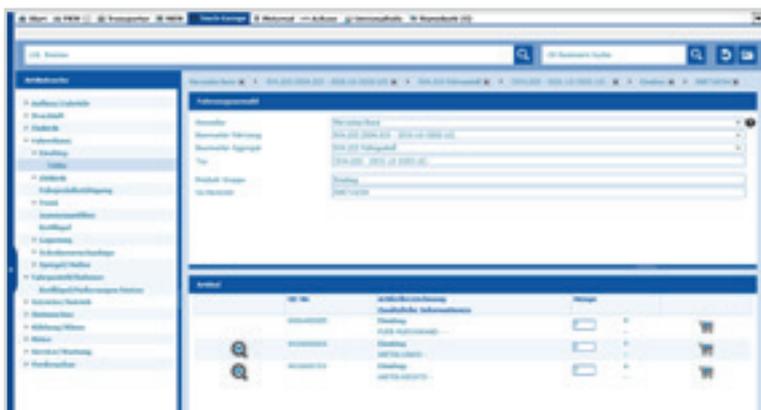


Technische Daten für NKW

## Innovative Extras

### Glaskalkulator:

- Versicherungskonformer Glaskalkulator
- Passende Verglasung nach Auswahl des Nutzfahrzeugs auswählen
- Zusätzlich benötigte Teile werden in der Kalkulation hinzugefügt
- Kostenübernahme und Schadenmeldung für Versicherungsschäden können für den Kunden erzeugt werden



Truck Garage



Glaskalkulator



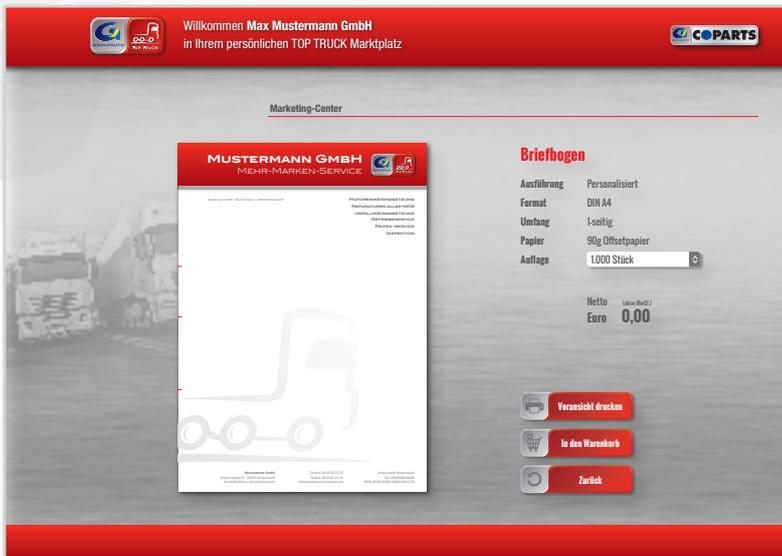
## TOP TRUCK Marktplatz

Die Onlinelösung „TOP TRUCK Marktplatz“ ist in dieser Form einzigartig in der NKW Teile- und Servicewelt. Mit diesem Werkzeug wollen wir Ihnen helfen sich und Ihre Arbeit im täglichen Geschäft zu organisieren.

Ihr persönlicher „TOP TRUCK Marktplatz“ gliedert sich übersichtlich in Ihre verschiedenen Arbeitsbereiche:

- Technik und Links
- Information und Organisation
- Marketing und Service





Briefbogen im System-CI

## Geschäftsdrucksachen und Werbemittel:

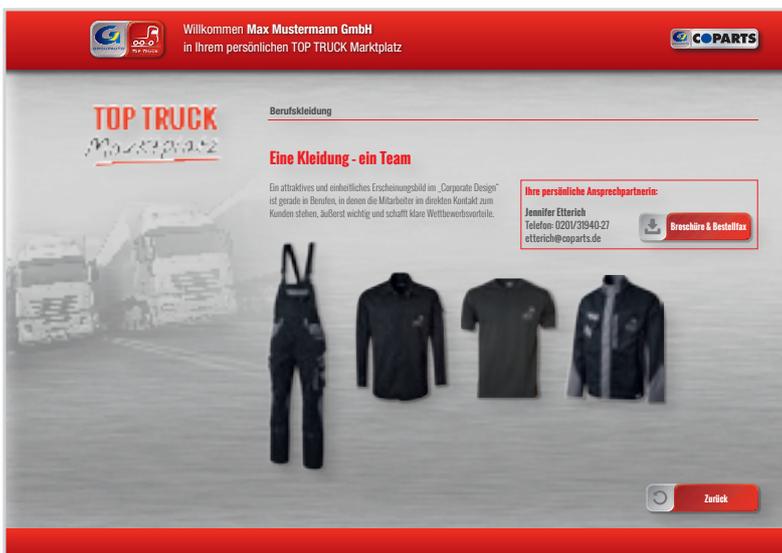
- Erstellen und Bestellen Ihrer eigenen Geschäftsdrucksachen, wie Briefbogen und Visitenkarten im System-CI
- Keine lästigen Korrekturphasen, keine Layoutkosten
- Höchste Qualität und eine schnelle Lieferung
- Imagegewinn durch einheitlichen Auftritt Ihrer gesamten Geschäftsausstattung



Blätterkatalog

## Blätterkataloge, Broschüren und Angebote

- Aktuelle Kataloge, Broschüren und Angebote sind rund um die Uhr griffbereit
- Komfortables Blättern wie im Original
- Einfaches Finden von Produkten und Artikel-Nummern durch die Suchfunktion



Service-Baustein Berufskleidung

## Service-Bausteine und Organisationsmittel

- Direkter Zugriff auf die wichtigsten Bausteine zur Steigerung Ihres Unternehmenspotentials
- Relevante Informationen und die richtigen Ansprechpartner auf einem Blick
- Verknüpfung zu cleveren Organisationsmitteln, die Ihnen das Tagesgeschäft erleichtern



## Klar organisiert

Praxiserprobte Organisationsmittel in Sachen EDV und Verwaltung erleichtern das Tagesgeschäft und schaffen Freiraum für wichtige Aufgaben

Der Kunde benötigt ein Angebot und schnell müssen Teile und Arbeitswerte identifiziert und einfach in ein Angebot übernommen werden. Die Materialbeschaffung muss reibungslos funktionieren, Verfügbarkeit der Ersatzteile und technische Informationen sollen auf Knopfdruck abrufbar sein, die Angebots- und Rechnungsstellung einfach und schnell ablaufen. Wir unterstützen Sie dabei!

### ProfiTruck® Software

Unser Management-System optimiert die komplette administrative Auftragsabwicklung: von der Kundenverwaltung über Angebote und Aufträge bis zur Bestellung und Lagerverwaltung.



- Kunden-/Lieferantenverwaltung
- Lagerverwaltung
- Einkauf/Verkauf
- Arbeitswerte
- Auswertungen
- Buchhaltung
- Fahrzeugverwaltung
- Plus Zusatzmodule wie:**
- Reifeneinlagerung
- Zeiterfassung
- Terminverwaltung

### IWS Werkstatt-Service

3-Stufen-Service – kompetent, schnell und zuverlässig. Alles aus einer Hand bietet Ihnen die IWS in einer Komplettbetreuung im Werkstattausrüstungsbereich an.

- Rundum-Service zu Ihren Werkstattausrüstungsgeräten
- Montage, Wartung, Reparatur oder UVV-Abnahme
- Hohe Kompetenz
- Schnelle Hilfe bei Störungen



### Werkstattausrüstung und -planung

Eine Werkstattausrüstung muss viele Kriterien erfüllen: kurze, effiziente Arbeitswege, ausreichend Stauraum und vor allem effektive Geräte wie aufwendige Diagnosetechnik und Spezialwerkzeuge. Technik und Know-how, Wartung und Service: COPARTS ist Ihr kompetenter Partner, wenn es um die Werkstatt geht. Und das gilt auch für das Gebäude selbst. Während wir uns um Ihre neuen vier Wände kümmern, können Sie sich voll und ganz auf die vier Räder Ihrer Kunden konzentrieren.



# Rundum gut versorgt

## CAR1® und CAR1® TRUCK LINE – die Eigenmarke

Aus der Idee, neben etablierten Marken-Produkten eine qualitativ hochwertige, preislich unterhalb der Premium-Produkte positionierte Marke anzubieten, entstand die Eigenmarke CAR1®, unter der COPARTS heute ein breites Sortiment anbietet. CAR1® ist als umsatzstarke Warengruppe ein fester Bestandteil im COPARTS System. Das Sortiment beinhaltet unter anderem Öle, Filter, Batterien, Service- und Pflegemittel, Zubehör und Werkstattausrüstungsgeräte sowie eine komplett eigene NKW-Produktlinie: CAR1® TRUCK LINE.

Handelspartner profitieren von dem großen, ständig erweiterten Produktangebot, der schnellen Verfügbarkeit und der Chance, das im Shop angebotene Sortiment auf attraktive Weise auszubauen.



## Original Markenersatzteile in Erstausrüsterqualität und Werkzeugtechnik

Selbstverständlich bietet COPARTS für Sie und Ihre Werkstatt ein umfangreiches Sortiment an Ersatzteilen in der bekannt hohen Erstausrüsterqualität an. Ebenso steht Ihnen ein breites Programm aller Werkzeuge zur Verfügung. Nutzen Sie die TOP TRUCK Kataloge und Broschüren als Informationsmaterial, um sich mit den nötigen Teilen einzudecken.





# Authentizität und Glaubwürdigkeit

Vertragswerkstätten glänzen mit Chrom, Glas und Erlebniswelten – Sie mit Ihrer Arbeit!

Ihre Stärke ist Ihre Persönlichkeit und Kundennähe. Die gilt es im Dialog und der Kommunikation mit dem Autofahrer in den Vordergrund zu stellen. Und da verfügt COPARTS über eine Menge zielführender und vertrauensbildender Aktionen und Maßnahmen, mit denen Sie Ihre Beratungskompetenz noch weiter optimieren und Kundenpflege intensivieren können.

Professionelles Auftreten mit der Außensignalisation im einheitlichen Erscheinungsbild

- Präsentieren Sie sich Ihren Kunden fachwissend, glaubwürdig und gradlinig
- COPARTS begleitet Sie fachmännisch in Entwicklung, Beratung und Umsetzung nach Corporate-Identity-Grundsätzen



Nutzen Sie Ihr Potenzial der Außendarstellung? Denn der erste Eindruck beeinflusst die Wahrnehmung hinsichtlich Ihrer Leistungsfähigkeit. Ein repräsentatives und attraktives Äußeres vermittelt Kompetenz, Vertrauen und Seriosität. Zusätzlich stärkt ein zusammengehörendes, flächendeckendes Erscheinungsbild in System-CI das gesamte Netzwerk. Mit einfachen Maßnahmen und geringen Investitionskosten können Sie Ihr Erscheinungsbild kundengerecht gestalten.



## Finanzierung leicht gemacht

Die unkomplizierte Finanzierung als Erweiterung Ihrer Serviceleistungen. Profitieren Sie von unseren unkomplizierten Finanzierungsmöglichkeiten über die Bank11 – mit speziellen Finanzierungsplänen.

- Finanzierung mit attraktivem, individuellem Finanzplan
- Frei wählen – je nach Budget: Laufzeit, Anzahlung und Rate
- Bereits ab 25 Euro monatlich (Kreditrahmen bis 4.000 Euro)



## Berufskleidung Eine Kleidung – ein Team

Ein attraktives und einheitliches Erscheinungsbild im „Corporate Design“ ist gerade in Berufen, in denen die Mitarbeiter im direkten Kontakt zum Kunden stehen, äußerst wichtig und schafft klare Wettbewerbsvorteile.

## Werbung, die ans Ziel führt

### Ihr Werkstattkunde wird zum Multiplikator und Werbetreibenden.

Bieten Sie Ihrem Kunden höchstmögliche Flexibilität und halten Sie ihn mobil. Das Mobilitätsangebot Werkstattersatzwagen ist eine vom Autofahrer gern gesehene, aber auch geforderte Dienstleistung und für Sie eine gute Möglichkeit der Kundenpflege. Schließlich möchte kaum einer auf seine Unabhängigkeit und Flexibilität verzichten.

Für einen optimierten Kundenservice und als idealer Werbeträger für Ihr Unternehmen bieten wir Ihnen den Werkstattersatzwagen im System-Cl an. Er dient der Steigerung Ihres Bekanntheitsgrades in Ihrer Region und ist mit individueller Fahrzeugbeschriftung ein „rollender Werbeträger“. Sie erhalten einen zufriedenen Kunden und eine außergewöhnliche Werbewirkung für Ihr Unternehmen.

- Optimierter Kundenservice durch lückenlose Mobilität
- Fahrzeug dient als Werbeträger
- Keine An- oder Restzahlung
- Keine versteckte Kosten
- Neues und günstiges Fahrzeug für den Werkstattbedarf
- Attraktiver Versicherungstarif als Selbstfahrmietfahrzeug





## Für den **ersten Eindruck** gibt es keine zweite Chance



### Geschäftsdrucksachen

Erst gut gestaltete und sauber gedruckte Geschäftsdrucksachen vermitteln bei Geschäftspartnern den Eindruck der Ernsthaftigkeit und Seriosität. Runden Sie Ihren professionellen Auftritt mit einheitlich gestalteten Geschäftsdrucksachen wie beispielsweise Briefbogen, Visitenkarten und Schreibblöcken ab.

Über den „TOP TRUCK Marktplatz“ können Sie in sekunden-schnelle Ihre persönlichen Drucksachen erstellen und bestellen. Wir garantieren Ihnen höchste Qualität und eine schnelle Lieferung.

### Werbeartikel sind Sympathieträger

Setzen Sie unsere Giveaways für Ihr Unternehmen ein und steigern Sie dadurch Ihren Bekanntheitsgrad. Stöbern Sie in unserem Online-Shop nach attraktiven und preiswerten Werbemittel inklusive Mindestmengenangaben und Staffelpreisen.





## Das Internet – werben und informieren im WWW

Bei Ihrem Unternehmensauftritt im Web unterstützt Sie COPARTS mit modernster Internet-Technologie. Ihre Vorteile: 24-Stunden-Präsenz und Erreichbarkeit sowie perfekte Darstellung von Profil, Leistung und Angebot Ihres Unternehmens.

- Die eigene Internetpräsenz als Visitenkarte im Internet
- Informieren Sie Ihre Kunden rund um die Uhr über Ihr Unternehmen, Ihre Leistungen und Angaben, wie z. B. Öffnungszeiten und Kontaktdaten
- Spricht neue Zielgruppen an und erhöht Ihren Bekanntheitsgrad
- Auch als mobile Version



## Kataloge und Broschüren

Mit unserem umfangreichen und stets wachsenden Sortiment an Teilekatalogen und Kompetenzbroschüren finden Sie jederzeit das passende Teil für Ihre Reparaturaufträge. Dabei arbeiten wir eng mit unseren NKW-Lieferanten zusammen.

### Kataloge:

- Verschleißteile für Mercedes-Benz und MAN
- Fahrzeugbauteile für Truck und Trailer

### Kompetenzbroschüren:

- Ladebordwände
- TOP-Filter Nutzfahrzeuge
- Elektronisches Zubehör
- TOP-Filter Bus

# Die Konzept-Typen

## 1 TOP TRUCK Technikpartner

### Zielgruppe:

Gebundene und freie Werkstätten,  
Vertrags- und Markenwerkstätten,  
Speditionen, Lohnunternehmer,  
Entsorger und Versorger

### Technikpartner Paket

- TOP TRUCK Marktplatz
- TOP TRUCK Qualitätsplakette
- COPARTS ONLINE inkl. Technikpaket
- Eintrag ins Netzwerk
- Einladungen zu Veranstaltungen
- Partnerrahmenvereinbarung
- Jährliches Strategiegelgespräch

## 2 TOP TRUCK Konzeptpartner

### Zielgruppe:

Gebundene und freie Werkstätten,  
Vertragswerkstätten, Speditionen

### Konzeptpartner Paket

- TOP TRUCK Marktplatz
- TOP TRUCK Qualitätsplakette
- COPARTS ONLINE inkl. Technikpaket
- Eintrag ins Netzwerk
- Einladungen zu Veranstaltungen
- Partnerrahmenvereinbarung
- Jährliches Strategiegelgespräch

### Zusätzliches Marketing Paket:

- 300,00 Euro Startguthaben im „TOP TRUCK Marktplatz“
- Wand- oder Aufstecktransparent mit TOP TRUCK Logo
- Fahne mit TOP TRUCK Logo
- Individuelle Leistungstafel
- Individueller Internetauftritt

### Optional

- TOP TRUCK Standardsignalisation  
3500 x 700 mm oder 5000 x 700 mm
- TOP TRUCK Komplett-Außengestaltung  
inklusive Fensterbeklebung
- Innenbeschilderung
- TOP TRUCK Fußmatte
- Berufskleidung
- ProfiTruck® Management-Software
- Werkstattplanung
- u.v.m.

Bei Fragen zum TOP TRUCK Konzept  
steht Ihnen gerne zur Verfügung:



**Gerd Nettesheim**  
Betriebswirt (VWA), Bereichsleiter NKW

Telefon 0151 / 20827989  
E-Mail nettesheim@coparts.de





## Wer Leistung auf die Straße bringen will, braucht solide Bodenhaftung

Der freie NKW-Teilehandel und Reparaturmarkt ist schon seit vielen Jahren einem starken Wandel unterzogen. Die Komplexität der Fahrzeuge und deren Bestandteile hat Dimensionen angenommen, in der viele Probleme für „Einzelkämpfer“ oftmals nur noch unter großen Anstrengungen oder gar nicht mehr zu lösen sind. Dies bezieht sich aber nicht nur auf den technischen Bereich. Andere Aspekte sind heute wichtiger denn je. Betriebswirtschaft, Marketing, Weiterbildung etc. sind Gesichtspunkte, mit denen sich der moderne Unternehmer konfrontiert sieht. Sichern Sie sich alle Vorteile einer innovativen und leistungsstarken Partnerschaft in Zeiten wirtschaftlicher Veränderungen und der sich immer neu orientierenden Absatzmärkte. Mit TOP TRUCK bietet COPARTS den NKW Werkstätten ein Werkstattkonzept an, das die Wettbewerbsfähigkeit jedes einzelnen Betriebes erhöht.

### Zielsetzung:

- **Effizienter Teile-Einkauf**
- **Reibungslose und überregionale Logistik**
- **Optimierte Abläufe in der Werkstatt und im Büro**
- **Kontinuierliche Weiterbildung bei der Technik und in der Betriebswirtschaft**
- **Kreatives Marketing**
- **Aktive Mitarbeit**
- **Kooperatives Miteinander**
- **Freie Unternehmerschaft**

Zielgruppe des Systems TOP TRUCK sind Fuhrparkbetreiber und Flottenkunden, die ein bundesweites, leistungsstarkes, dabei aber kostenorientiertes Netzwerk von NKW-Spezialisten suchen.

Die Idee zur Zusammenführung eines NKW-Kooperationsverbundes entstand vor über 30 Jahren. Vorerst beschränkten sich die Aktivitäten der G-Truck Händler auf den Einkauf von NKW-Ersatzteilen, als wirksames Instrument zur Verbesserung der Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit der regional tätigen, selbstständigen NKW-Teile-Großhändler. Die Zielsetzung der G-Truck Händler war, in unternehmerischer Eigeninitiative und partnerschaftlicher Zusammenarbeit eine operative Basis zu gründen, um den Ansprüchen des Marktes gewachsen zu sein. Mit dem Anschluss an die GROUPAUTO International (GAI) wurden die Weichen für die europäische Ausrichtung gestellt.

Parallel zu der Entwicklung der PROFISERVICE WERKSTATT aus dem COPARTS Plus System entstand das TOP TRUCK Konzept für NKW-Werkstätten.

In über 14 Ländern wird das Werkstattkonzept bereits erfolgreich umgesetzt!





# KOMPETENZ NETZWERK



**IHRE G-TRUCK HÄNDLER – LEISTUNGSSTARK, FLEXIBEL, KOMPETENT.**



**COPARTS Autoteile GmbH**  
Ruhrallee 311 · 45136 Essen

Telefon 0201/31940-0  
Telefax 0201/31940-10

www.coparts.de  
E-Mail info@coparts.de



[www.coparts.de](http://www.coparts.de)